

## Rekomenduojamos apsaugos priemonės Jūsų kompiuteriui

Žemiau išvardinti patarimai skirti siekiant maksimaliai užtikrinti saugų naudojimąsi internet banko paslauga Multinet.

1. Jungdamiesi prie Multinet sistemos patikrinkite ar tikrai prisijungėte prie tikrosios svetainės, kuri priklauso AS „Meridian Trade Bank“ ([www.multinetbank.eu](http://www.multinetbank.eu)). Įsitikinkite ar yra elektroninių duomenų protokolas HTTPS, o taip pat elektroninis svetainės tapatumo sertifikatas, kurį Bankui suteikė sertifikavimo įmonė VeriSign.
2. Siekiant užtikrinti savo konfidencialumą dirbant Multine sistema ([www.multinetbank.eu](http://www.multinetbank.eu)), patikrinkite ir esant reikalui pakeiskite savo naršyklės nustatymus taip, kad Jūsų slaptažodis, vartotojo vardas sistemoje MultiNet ir kiti duomenys, būtini tapatybės nustatymui, nebūtų išsaugomi Jūsų kompiuteryje.
3. Nesinaudokite MultiNet sistema, jei nesate įsitikinę kompiuterio saugumu (viešose bibliotekose, interneto kavinėse). Svetimuose kompiuteriuose gali būti kenkėjiškos programos, kurių pagalba galima sužinoti Jūsų slaptažodį ir MultiNet sistemos prisijungimo kodus.
4. Jokių būdu neatsakykite į tokius laiškus, kuriuose prašoma atskleisti informaciją apie Jūsų sąskaitas arba informaciją, kuri reikalinga prisijungimui prie MultiNet sistemos (kliento ID, slaptažodis, kodai iš kodų kortelės). Bankas niekada neprašo atsiųsti tokio tipo informacijos elektroniniu paštu!
5. Apsaugokite savo kompiuterį slaptažodžiu, o taip pat rekomenduojama naudoti ekrano užsklandą su slaptažodžiu. Tai panaikins galimybę pašaliniam asmeniui prisijungti ir dirbti Jūsų kompiuteriu. Jokiu būdu, nepalikite savo kompiuterio be priežiūros, kai dirbate su MultiNet sistema ([www.multinetbank.eu](http://www.multinetbank.eu)).
6. Baigdami darbą MultiNet sistemoje ([www.multinetbank.eu](http://www.multinetbank.eu)), visada spauskite „Išeiti“, kad tinkamai baigtumėte savo prisijungimo sesiją ir pašalinis asmuo negalėtų tęsti darbo po Jūsų.
7. Saugokite visus savo slaptažodžius! Labai dažnai, būtent nesilaikant slaptažodžio saugojimo taisyklių, reikšmingai padidėja nesankcionuoto prisijungimo rizika. Kad apsaugotumėte savo slaptažodžius, Jums būtina laikytis šių reikalavimų:
  - Slaptažodžiui sudaryti naudokite tik Jums žinomus žodžių junginius, didžiąsias ir mažąsias raides, skaitmenis ir simbolius;
  - Jokiu būdu slaptažodžio nekurkite naudodami savo vardo, pavardės, vaikų, giminaičių ar naminių gyvūnų vardų, automobilio numerio, asmens kodo ar kažkokios kitos lengvai atspėjamos simbolių kombinacijos;
  - Slaptažodis turi būti ne trumpesnis nei 8 simboliai;
  - Pastoviai keiskite savo slaptažodį (ne rečiau kaip kartą per du mėnesius);
  - Jokiu būdu neužsirašinėkite slaptažodžių ant popieriaus lapukų, ar kitų dokumentų ir nepalikite jų kitiems prieinamoje vietoje;
  - Niekam neatskleiskite savo kompiuterio, MultiNet sistemos ar kitų slaptažodžių;
  - Jei įtariate, kad pašaliniai asmenys gali pasinaudoti Jūsų slaptažodžiais ar MultiNet sistemos kodų kortele, nedelsiant praneškite apie tai telefonu +371 67019341;
8. Papildomam saugumui savo kompiuteryje naudokite antivirusines programas ir ugniasienes (software firewall):
  - Antivirusinė programa užtikrins Jūsų kompiuterio apsaugą nuo įvairių kenkėjiškų programų (kompiuterinių virusų, šnipinėjimo programų, „trojanų“, nereikalingų reklaminių programų ir kt.). Pasirenkant antivirusinę programą įsitikinkite, ar ji gali tikrinti ir vidinės atminties įrengimus ir išorinės atminties kaupiklius (USB atmintines, CD ir DVD diskus ir kt.), o taip pat visą informaciją, kuri patenka į Jūsų kompiuterį iš kitų kompiuterių per tinklą (el. paštas, interneto svetainės, duomenų apsikeitimas ir kt.). Įsitikinkite, ar Jūsų antivirusinės programos nustatymai užtikrina pastovų programinį atnaujinimą.

- Ugniasienė padės papildomai apsaugoti nuo pavojų esančių interneto tinkle. Ši programa leis daryti tik tuos sujungimus tarp kompiuterio ir interneto, kurie reikalingi Jūsų poreikiams. Bet kurie kiti sujungimai ar bandymai jungtis, kuriems nedavėte sutikimo, bus blokuojami. Ši programa stipriai sumažina riziką, kad piktavaliai asmenys per interneto tinklą suras Jūsų kompiuterio silpnas vietas ir gaus prieigą prie jame esančios asmeninės informacijos.

9. Pasirūpinkite, kad tiek Jūsų kompiuterio, tiek prie jo jungiamų įrenginių operacinė sistema būtų atnaujinama ir saugumo atnaujinimai būtų instaliuojami joje savalaikiai.

### **Banko rekomenduojamos papildomos saugumo priemonės**

1. Naudokite tokius dienos limitus, kuriuos viršijus, reiktų papildomos autorizacijos (pranešimas bankui; vartotojui patariama taip pat naudoti dvigubą operacijos autorizaciją)
2. Naudokite įrenginius užtikrinančius didesnę identifikavimo saugumą - kodų generatorių, kuris generuoja unikalius, vienkartinis kodus galiojančius ribotą laiką.
3. Naudokitės Banko pasiūlymu paskambinti klientui, jei pervedimo suma viršija tam tikrą limitą.

### **Kontroliuokite finansines operacijas savo sąskaitose**

1. Nuolatos tikrinkite pinigų likučius ir įvykdytas finansines operacijas savo sąskaitose.
2. Naudokitės galimybe gauti trumpuosius pranešimus – („SMS pranešimo“ paslauga).

### **Kilus įtarimams būtinai susisiekite su Banku**

Jei kyla įtarimai dėl kažkokio sandorio, laiško, elektroninio laiško ar skambučio, būtinai susisiekite su Banku ir įsitikinkite jo tikrumu (tel.: +371 67019341).

Įsidėmėkite, kad Bankas niekada neprašo klientų atskleisti duomenis, kurie reikalingi naudotis elektroninėmis paslaugomis.