

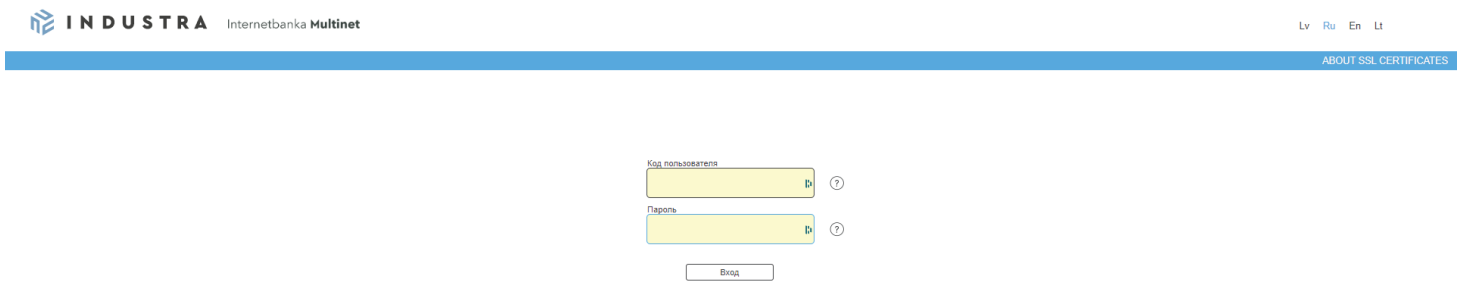
В инструкции описывается, как подключиться к интернет-банку, какие функции в нем доступны и где можно найти дополнительную информацию.

В интернет-банке Вы можете совершать платежи и обменивать валюту, просматривать историю платежей и состояние счета, получать информацию о новостях Банка и ответы на свои вопросы.

Часто задаваемые вопросы и ответы

НАЧАЛО РАБОТЫ – ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ИНТЕРНЕТ-БАНКУ

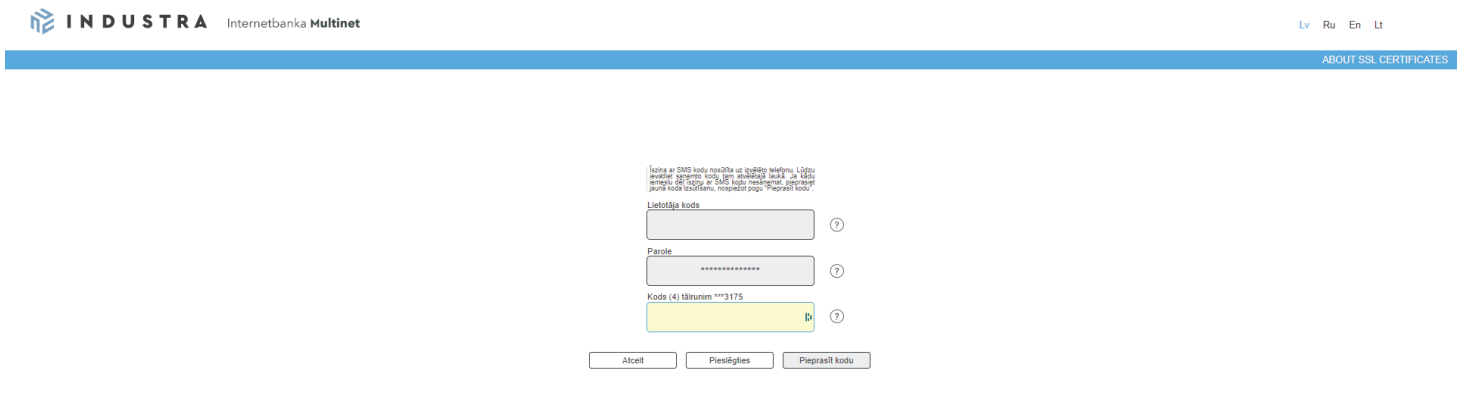
1. Откройте веб-браузер и введите адрес интернет-банка (www.multinetbank.eu). После ввода адреса нажмите клавишу <Enter>. Откроется окно для аутентификации пользователя.



2. Выберите один из предлагаемых языков - латышский (Lv), русский (Ru), английский (En) или литовский (Lt).

3. Введите имя пользователя и пароль. Для первого подключения к интернет-банку используйте пароль, выданный Банком.

4. После ввода правильного имени пользователя и пароля откроется диалоговое окно, соответствующее выбранному Вами виду аутентификации, с полем ввода кода безопасности.



5. Банк предлагает следующие двухфакторные решения для аутентификации:


SMS авторизация

Кодовый калькулятор DigiPass DP 260

Кодовый калькулятор DigiPass GO-6

Кодовая карта – аутентификация и авторизация поручений, используемая при переводах до 100 евро в день, с лимитом в размере 30 евро за перевод.

6. Введите код безопасности в соответствии с выбранным вами способом аутентификации и вы можете приступить к работе! *


Internetbanka Multinet

Начало / Переводы / Внутрисударственный
Lv Ru En Lt

БАЗОВЫЕ ПЕРЕВОДЫ

- На свой счет
- Внутрибанковский
- Внутрисударственный
- Международный
- SEPA
- В рублях РФ
- Конвертация
- Выплата наличных

ДЕПОЗИТЫ

- Заявление на размещение депозита
- Снятие денег со Сберегательного счета

СТАНДАРТНЫЕ ПЕРЕВОДЫ

- Коммунальные
- Бюджетные

ПЕРЕВОДЫ

- Новые
- На подпись
- Конвертации на подпись
- Опосредованные
- Выполненные
- Архив
- Отмененные

ШАБЛОНЫ ПЕРЕВОДОВ

- 2-й ПЕНСИОННЫЙ УРОВЕНЬ
- Э-УСЛУГИ
- ЗАКЛАДКИ
- Шаблоны переводов
- Выбор закладок

НОВЫЙ ДОКУМЕНТ: ВНУТРИСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕРЕВОД

Статус	Новый документ
Номер счета Клиента *	<input type="text"/>
Клиент	<input type="text"/>
Reg/Mlперс код	<input type="text"/>
Документ № *	<input type="text"/>
Дата *	<input type="text" value="04"/> <input type="text" value="июня"/> <input type="text" value="2020"/>
Валюта	EUR
Сумма	<input type="text" value="0.00"/> (Остатки)

Информация о получателе:

Номер счета получателя *	<input type="text"/>
Тип перечисления *	стандартный
Банк получателя	<input type="text"/>
Получатель *	<input type="text"/>
Код государства *	Latvia - LV
Reg/Mlперс код	<input type="text"/>
Код внешнего платежа	<input type="text"/>
Информация для получателя *	<input type="text"/>


Дополнительная информация для Банка

Примечание (используется только для удобства Клиента):

Примечания Клиента

Сохранить документ как шаблон

Выделение, поле помеченный "*" - обязательны к заполнению.



Более подробную помощь по работе с открытым разделом можно найти в верхней части раздела интернет-банка(помощь).

* При первом открытии интернет-банка вам необходимо сменить пароль, выданный Банком. Для повышения уровня безопасности рекомендуется регулярно менять пароль пользователя, что можно сделать в разделе «Установки», выбрав категорию «Смена пароля».

РАЗДЕЛЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКА – ГЛАВНЫЕ РАЗДЕЛЫ ИНТЕРНЕТ-БАНКА И ИХ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ

1. СЧЕТА

Список банковских счетов Клиента, информация о счетах и их обороте, выписки со счета.

Раздел «Счета»:

- Остатки по счетам – Остаток на счете и на карточном счете
- Запрос выписки – Выписка со счета по заданным критериям
- Экспорт выписки в FiDAViSta формат – Выписка со счета по заданным критериям (XML)
- Экспорт выписки в ISO 20022 формат – Выписка со счета по заданным критериям (XML)

2. ПЕРЕВОДЫ

Создание новых или другие необходимые операции с уже готовыми переводами, статусы Банковских операций.

Раздел «Переводы»:

Базовые переводы

- На свой счет – Перевод на свой счет
- Внутрибанковский – Внутрибанковские переводы
- Внутрисударственный - Внутрисударственные переводы в евро
- Международный - Международные переводы
- SEPA – Переводы в евро в формате SEPA
- В рублях РФ – Переводы в рублях РФ
- Конвертация – Покупка и продажа валюты
- Выплата наличных – Выплата наличных, указав получателя

Депозиты

- Заявление на размещение депозита – Выбор вида, валюты и срока депозита и оформление депозита
- Снятие денег со Сберегательного счета – Заявление на Снятие денег со Сберегательного счета

Стандартные переводы

- Коммунальные – Шаблоны стандартных переводов для коммунальных переводов
- Бюджетные – Бюджетные переводы в Государственную кассу

Переводы – Список Банковских операций, сгруппированный по статусу выполнения

- Новые
- На подпись
- Конвертации на подпись
- Отосланные
- Выполненные
- Архив
- Отмененные

3. ПЕРЕПИСКА С БАНКОМ

Получение сообщений и подготовка пользователем поручений для Банка.

Раздел «Сообщения»:

- Полученные – Полученные сообщения
- Новое сообщение – Новое поручение в свободной форме
- Отчет по инвестиционному / трастовому счету – Запрос отчета
- Безопасные покупки в интернете – Подключение или отключение 3D аутентификации
- Черновики – Сохраненные сообщения, образцы шаблонов
- На подпись – Список сообщений, подготовленных на подпись
- Отправленные – Список отправленных сообщений
- Архив – Поиск сообщений в архиве

4. ИНФОРМАЦИЯ

Курсы валют, ставки по депозитам и информация по безопасности.

Раздел «Информация»:

- Информация по безопасности – события в интернет-банке: время, действие и описание
- Курсы валют – Курс валют на запрашиваемую дату и согласно типу конвертации
- Депозит – Виды депозитов и ставки за периоды

5. УСТАНОВКИ

- Смена пароля – Диалоговое окно «Создание пароля»
- Индивидуальные – Конфигурация наиболее часто используемых видов платежей, валюты, списка документов
- Название счетов – Присвоение названия номеру счета
- Настройка SMS оповещений – Настройка SMS оповещений о транзакциях и балансе счета**
- Управление телефонами – Регистрация, редактирование, удаление номера телефона

** С помощью этой услуги Клиент может получать SMS оповещения на свой мобильный телефон при изменениях баланса счета, например, если была зачислена заработная плата, пенсия или стипендия или были осуществлены любые другие переводы, в том числе с использованием платежных карт. SMS оповещения также обеспечивают быстрое получение информации широкого спектра от AS „Industra Bank”.

6. ВЫХОД

Окончание работы в интернет-банке. По соображениям безопасности рекомендуется закрыть веб-браузер.

7. ИМПОРТ

Импорт перечислений в формате CSV из бухгалтерской системы клиента. Доступен по требованию.

8. ИМПОРТ ИЗ XML

Импорт перечислений в формате FiDAViSta v1.2 или v1.01 XML. Доступен по требованию.

9. ЗАКЛАДКИ

Выбор закладок – добавление наиболее часто используемых разделов на главный экран для более удобного доступа.

10. ШАБЛОНЫ ПЕРЕВОДОВ

Индивидуальные стандартные шаблоны переводов Клиента.

11. Э-УСЛУГИ

Аутентификация на следующих сайтах электронных услуг:

- ePakalpojumi.lv
- rekini.lv
- LURSOFT
- Latvija.lv
- Lattelecom
- LMT
- Rīgas namu pārvaldnieks

ДРУГИЕ ПОЛЕЗНЫЕ РЕСУРСЫ

[Безопасность Интернет-банка](#)

[Список обозначений](#)

[Документы](#)

[Валютный калькулятор](#)

[Проверка IBAN](#)

[Тарифы](#)