

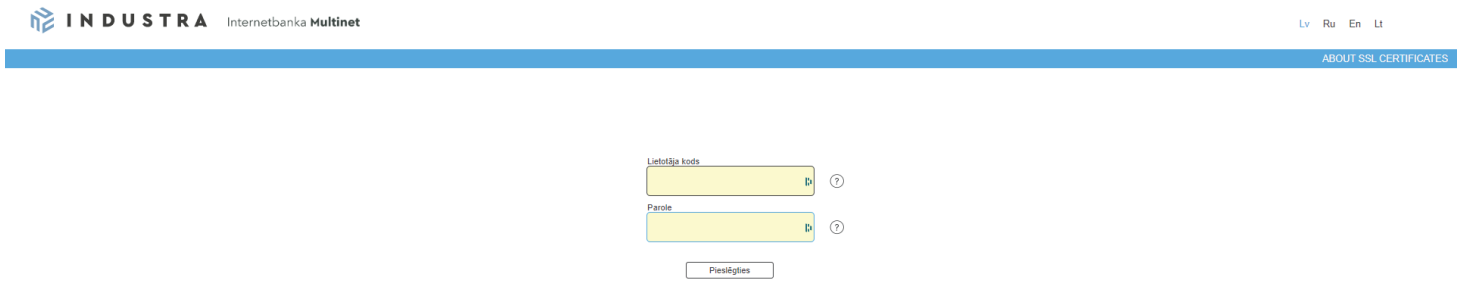
Instrukcijā aprakstīts, kā pieslēgties internetbankai, kādas funkcijas tajā ir pieejamas, un kur meklējama papildus informācija.

Internetbankā Jūs varat veikt maksājumus un valūtas maiņu, aplūkot maksājumu vēsturi un konta stāvokli, kā arī saņemt informāciju par Bankas jaunumiem un atbildes uz Jūsu jautājumiem.

Biežāk uzdotie jautājumi un atbildes

DARBA UZSĀKŠANA – PIESLĒGŠANĀS INTERNETBANKAI

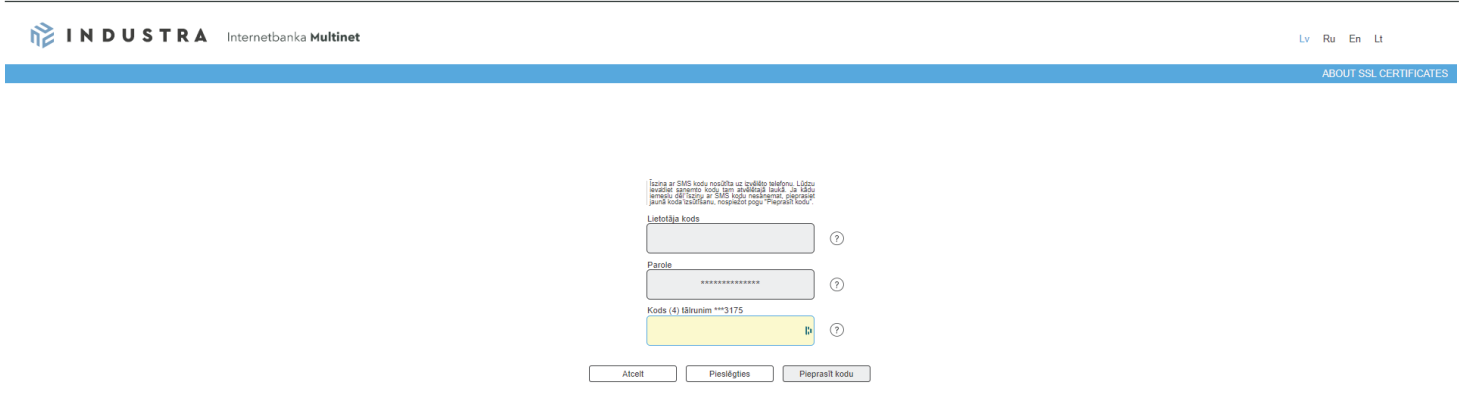
1. Atveriet interneta pārlūku un norādiet internetbankas adresi (<https://www.multinetbank.eu/>). Pēc adreses ievadišanas nospiediet taustiņu <Enter>. Ekrānā atvērsies logs lietotāja autentifikācijai.



2. Izvēlieties vienu no piedāvātajām valodām – latviešu (Lv), krievu (Ru), angļu (En) vai lietuviešu (Lt).

3. Ievadiet lietotāja vārdu un paroli. Pirmajam internetbankas pieslēgumam izmantojiet Bankas izsniegto paroli.

4. Pēc pareizi ievadīta lietotāja vārda un paroles atvērsies Jūsu izvēlētam autentifikācijas veidam paredzētais dialoglogs ar drošības koda ievades lauku.



5. Banka piedāvā sekojošus divu faktoru autentifikācijas risinājumus:


[SMS autorizācija](#)

[Kodu kalkulators DigiPass DP 260](#)

[Kodu kalkulators DigiPass G0-6](#)

Kodu karte – autentifikācija un rīkojumu autorizācija, kas izmantojama pārvedumiem līdz 100 EUR dienā, ar 30 EUR ierobežojumu vienam pārvedumam.

6. Ievadiet drošības kodu atbilstoši Jūsu izvēlētajam autentifikācijas risinājumam un varat sākt darbu!*


Internetbanka Multinet

Sākums / Pārvedumi / Iekšzemes
Lv Ru En Lt

Kontī	Pārvedumi	Sarakste ar banku	Informācija	Uzstādījumi	Izeja																																
<p>PAMATPĀRVEDUMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Uz savu kontu Iekšbankas Iekšzemes Starptautiskais SEPA KF rubļos Konvertējīga Skaidras naudas izmaksas pieteikums <p>DEPOZĪTI</p> <ul style="list-style-type: none"> Pieteikums depozīta izvietojšanai Naudas izņemšana no krājkonta <p>STANDARTA PĀRVEDUMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Komunālie Budžeta <p>PĀRVEDUMI</p> <ul style="list-style-type: none"> Jaukie Parakstīšanai Konvertējības parakstīšanai Nosūtītie Izpirtie Ahīvs Atceltie <p>PĀRVEDUMU PARAUGI</p> <ul style="list-style-type: none"> PENSIJU 2.LĪMENIS E-PAKALPOJUMI NORĀDES Pārvedumu paraugi Uzstādīt norādes 	<div style="text-align: right; font-size: small; margin-bottom: 10px;">(pašizdevums)</div> <p>JAUNS DOKUMENTS: IEKŠZEMES PĀRVEDUMS</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">Statuss</td> <td style="width: 50%;">Jauns dokuments</td> </tr> <tr> <td>Klienta konta Nr *</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Klients</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Reģ. Nr/pers kods</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Dokumenta Nr *</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Datums *</td> <td><input type="text" value="04"/> <input type="text" value="jūnijs"/> <input type="text" value="2020"/></td> </tr> <tr> <td>Valūta</td> <td>EUR</td> </tr> <tr> <td>Summa</td> <td><input type="text" value="0.00"/> (Atlikumi)</td> </tr> </table> <p>Saņēmēja dati:</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Saņēmēja konta numurs *</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Pārskaitījuma tips *</td> <td><input type="text" value="Standarta"/></td> </tr> <tr> <td>Saņēmēja banka</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Saņēmēja *</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Valsts kods *</td> <td><input type="text" value="Latvija - LV"/></td> </tr> <tr> <td>Saņēmēja reģ. Nr/pers kods</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Ārējā maksājuma kods</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Maksājuma mēris *</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <p>Papildinformācija bankai</p> <p>Piezīmes (tiek izmantotas tikai klienta paša lietošanai):</p> <p>Klienta piezīmes <input type="text"/></p> <p>Saglabāt kā šablona paraugu <input type="checkbox"/></p> <p style="font-size: x-small; text-align: center;">Uzmanību! Atzīmētie ar ** lauki ir obligāti jāpildina.</p> <div style="text-align: center; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="Saglabāt"/> <input type="button" value="Tālāk"/> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> Tarifi Dokumenti Vaspārīšana Valūtas IBAN Pārbaude </div>					Statuss	Jauns dokuments	Klienta konta Nr *	<input type="text"/>	Klients	<input type="text"/>	Reģ. Nr/pers kods	<input type="text"/>	Dokumenta Nr *	<input type="text"/>	Datums *	<input type="text" value="04"/> <input type="text" value="jūnijs"/> <input type="text" value="2020"/>	Valūta	EUR	Summa	<input type="text" value="0.00"/> (Atlikumi)	Saņēmēja konta numurs *	<input type="text"/>	Pārskaitījuma tips *	<input type="text" value="Standarta"/>	Saņēmēja banka	<input type="text"/>	Saņēmēja *	<input type="text"/>	Valsts kods *	<input type="text" value="Latvija - LV"/>	Saņēmēja reģ. Nr/pers kods	<input type="text"/>	Ārējā maksājuma kods	<input type="text"/>	Maksājuma mēris *	<input type="text"/>
Statuss	Jauns dokuments																																				
Klienta konta Nr *	<input type="text"/>																																				
Klients	<input type="text"/>																																				
Reģ. Nr/pers kods	<input type="text"/>																																				
Dokumenta Nr *	<input type="text"/>																																				
Datums *	<input type="text" value="04"/> <input type="text" value="jūnijs"/> <input type="text" value="2020"/>																																				
Valūta	EUR																																				
Summa	<input type="text" value="0.00"/> (Atlikumi)																																				
Saņēmēja konta numurs *	<input type="text"/>																																				
Pārskaitījuma tips *	<input type="text" value="Standarta"/>																																				
Saņēmēja banka	<input type="text"/>																																				
Saņēmēja *	<input type="text"/>																																				
Valsts kods *	<input type="text" value="Latvija - LV"/>																																				
Saņēmēja reģ. Nr/pers kods	<input type="text"/>																																				
Ārējā maksājuma kods	<input type="text"/>																																				
Maksājuma mēris *	<input type="text"/>																																				

Detalizētu palīdzību par atvērtās sadaļas lietošanu atradīsiet internetbankas sadaļas augšējā daļā (palīdzība).

*Pirmo reizi atverot internetbanku, nepieciešams nomainīt Bankas izsniegto lietotāja paroli. Lai paaugstinātu drošības līmeni, ieteicams regulāri mainīt lietotāja paroli, ko var veikt sadaļā Uzstādījumi, izvēloties kategoriju Paroles maiņa.

DARBA UZSĀKŠANA – PIESLĒGŠANĀS INTERNETBANKAI

1. KONTI

Klienta Bankas kontu saraksts, informācija par kontiem un to apgrozījumiem, konta izraksti.

Kontu sadaļa:

- Kontu atlikumi – Kontu un karšu kontu atlikumi
- Konta pārskats – Konta pārskats pēc ievadītajiem kritērijiem
- Pārskata eksports FiDAViSta formātā – Konta pārskats pēc ievadītajiem kritērijiem (XML)
- Pārskata eksports ISO 20022 formātā – Konta pārskats pēc ievadītajiem kritērijiem (XML)

2. PĀRVEDUMI

Pārvedumu izveide vai citas nepieciešamās darbības ar jau sagatavotajiem pārvedumiem, Bankas operāciju statusi.

Pārvedumu sadaļa:

Pamatpārvedumi

- Uz savu kontu – Pārvedums uz savu kontu
- Iekšbankas – Iekšbankas pārvedumi
- Iekšzemes – Iekšzemes EUR pārvedumi
- Starptautiskais – Starptautiskie pārvedumi
- SEPA – EUR pārvedumi SEPA formātā
- KF rubļos – Pārvedumi KF rubļos
- Konvertācija – Valūtas pirkšana un pārdošana
- Skaidras naudas izmaksas pieteikums – Skaidras naudas izmaksas pieteikums, norādot saņēmēju

Depozīti

- Pieteikums depozīta izvietojšanai – Noguldījuma veida, valūtas, termiņa izvēle un noformēšana
- Naudas izņemšana no krājkonta – Pieteikums naudas izņemšanai no krājkonta

Standarta pārvedumi

- Komunālie – Standarta pārskaitījumu sagataves komunāliem pārvedumiem
- Budžeta – Budžeta pārvedumi Valsts kasei

Pārvedumi – bankas operāciju saraksts, grupēts pēc izpildes statusiem

- Jaunie
- Parakstīšanai
- Konvertācijas parakstīšanai
- Nosūtītie
- Izpildītie
- Arhīvs
- Atceltie

3. SARAĶSTE AR BANKU

Ziņojumu saņemšana un rīkojumu sagatavošana Bankai, ko veic lietotājs.

Rīkojumu sadaļa:

- Saņemtie – Saņemtie ziņojumi
- Jauns ziņojums – Jauns rīkojums brīvā formā
- Investīciju / Trasta konta atskaite – Atskaites pieprasījuma forma
- Droši pirkumi internetā – 3D autentifikācijas pieslēgšana vai atslēgšana
- Melnraksti – Saglabātie ziņojumi, saglabātie šablona paraugi
- Parakstīšanai – Ziņojumu saraksts, kuri sagatavoti parakstīšanai
- Nosūtītie – Nosūtīto ziņojumu saraksts
- Arhīvs – Ziņojumu meklēšana arhīvā

4. INFORMĀCIJA

Sadaļa par valūtu kursiem, noguldījumu likmēm un informāciju par drošību.

Informācijas sadaļa:

- Informācija par drošību – internetbankas operāciju žurnāls: laiks, darbība un apraksts
- Valūtu kursi – Valūtas kurss, atbilstoši pieprasītajam datumam un veidam
- Termiņnoguldījums – Noguldījuma veidi un likmes par periodiem

5. UZSTĀDĪJUMI

- Paroles maiņa – Paroles atjaunošanas dialoga logs
- Individuālie – Biežāk veicamo maksājumu veids, valūta, dokumenta saraksta konfigurēšana
- Kontu nosaukumi – Nosaukuma piešķiršana konta numuram
- SMS iestatījumi – SMS atskaišu iestatījumi par darījumiem un konta atlikumu**
- Tālruņu pārvaldīšana – Tālruņa numura reģistrācija, rediģēšana, dzešana

** Ar šī pakalpojuma palīdzību Klients var saņemt SMS atskaites savā mobilajā telefonā, ja mainījies konta atlikums, piemēram, ja ieskaitīta darba alga, pensija vai stipendija vai arī veikti jebkuri citi pārskaitījumi, tajā skaitā izmantojot maksājumu kartes. SMS atskaites nodrošina arī operatīvu plaša spektra informācijas saņemšanu no AS „Industra Bank”.

6. IZEJA

Internetbankas pieslēguma pārtraukšana. Drošības paaugstināšanai iesakam aizvērt interneta pārlūkprogrammu.

7. IMPORTS

Pārskaitījumu imports CSV formātā no klienta grāmatvedības sistēmas. Pieejams pēc pieprasījuma.

8. IMPORTS NO XML

Pārskaitījumu imports atbilstoši FiDAViSta v1.2 vai v1.01 XML formātā. Pieejams pēc pieprasījuma.

9. NORĀDES

Uzstādīt norādes – Biežāk izmantojamo sadaļu pievienošana galvenajam ekrānam, ērtākai piekļuvei.

10. PĀRVEDUMU PARAUGI

Klienta individuālās tipveida pārvedumu sagataves.

11. E-PAKALPOJUMI

Autentifikācija sekojošās e-pakalpojumu vietnēs:

- ePakalpojumi.lv
- rekini.lv
- LURSOFT
- Latvija.lv
- Lattелеcom
- LMT
- Rīgas namu pārvaldnieks

CITI NODERĪGI RESURSI

[Internetbankas drošība](#)

[Apzīmējumu saraksts](#)

[Dokumenti](#)

[Valūtas kalkulators](#)

[IBAN pārbaude](#)

[Cenrādis](#)